

# easyEnergy Stroom & Gas Leveringsvoorwaarden 2020 Versie 2.0

## Bijlage A

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Leverancier en op elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Leverancier en Klant.
- 1.2. Ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden gelden bij een easyEnergy Contract deze easyEnergy Stroom & Gas Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit & gas aan kleinverbruikers.
- 1.3. De easyEnergy Stroom & Gas Leveringsvoorwaarden 2020 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, versie 2.0 treden in werking op 1 augustus 2020.
- 1.4. In de gevallen waarin de easyEnergy Stroom & Gas Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers en de Algemene Voorwaarden gezamenlijk niet in voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.

### 2. AANVULLENDE BEGRIPPENLIJST

*Actuele Verbruiksgegevens:* Verbruiksgegevens van de voorgaande Dag, weergegeven in intervallen van 15 minuten voor stroom en in intervallen van een uur voor gas.

*Consument:* een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden van beroep of bedrijf

*EPEX:* EPEX Spot Power NL Day Ahead (voorheen: APX). Dit is het handelsplatform waar de uurprijzen voor stroom tot stand komen en waar dagelijks het merendeel van de stroom voor de Nederlandse energiemarkt wordt verhandeld.

*Dag:* een tijdseenheid van 24 uur, bij elektriciteit aanvangend op 00.00 uur en eindigend op 23:59.59 uur en bij gas aanvangend op 06.00 uur en eindigend op 05.59.59 uur.

*Verhuistarief:* het leveringstarief dat geldt indien de Leverancier geen Actuele Verbruiksgegevens en meetgegevens kan ontvangen vanwege een verhuizing.

*Eerste Leveringsdatum:* de eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvang neemt.

*easyEnergy Contract:* de Overeenkomst tussen Leverancier en Klant ter zake van de Levering en afname van elektriciteit en/of gas op basis van deze easyEnergy Stroom & Gas Leveringsvoorwaarden.

*easyEnergy Stroom Tarief:* een leveringstarief dat ieder uur wordt vastgesteld op basis van de actuele EPEX-spotmarkt tarieven zoals gepubliceerd op de website <https://www.apxgroup.com/market-results/apx-power-nl/dashboard/>.

*easyEnergy Gas tarief:* een leveringstarief dat iedere dag wordt vastgesteld op basis van de actuele LEBA-spotmarkt tarieven per kWh plus Gasterra kosten, na conversie van het aantal verbruikte m<sup>3</sup> gas in de werkelijk geleverde energiewaarde.

*Gemiddelde easyEnergy Gas tarief:* Het volgens het Profiel van de Aansluiting gewogen gemiddelde easyEnergy Gas tarief over een bepaalde periode. Dit tarief geldt als en zolang de Contractant niet over een Slimme Meter beschikt.

*LEBA:* De London Energy Brokers Association. Dit is het handelsplatform waar de dagprijzen voor gas tot stand komen en waar dagelijks het merendeel van het gas voor de Nederlandse energiemarkt wordt verhandeld.

*Meetverantwoordelijke:* Degene die in het kader van de Gaswet verantwoordelijk is voor het vaststellen van de omvang van de levering.

*Profiel:* Het door de Netbeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting.

*Regiotoeslag:* De werkelijke kosten die door de landelijke netbeheerder - GasUnie Transport Services - per regio worden toegerekend voor transportkosten, capaciteitskosten en leveringszekerheidskosten.

*Saldo:* een cumulatief bedrag gebaseerd op alle voorschotten verminderd met alle kosten.

*Saldotekort:* een situatie waarbij het Saldo negatief is.

*Slimme Meter:* een NTA8130 goedgekeurde Meetinrichting.

*Storingstarief:* Het leveringstarief dat geldt indien de Leverancier geen Actuele Verbruiksgegevens en meetgegevens kan ontvangen vanwege een storing.

*Tariefcategorie:* het van toepassing zijnde easyEnergy Stroom of Gas tarief: easyEnergy Tarief of Verhuis- of Storingstarief.

*Verbruiksgegevens:* vastgestelde omvang van de levering zoals gedefinieerd in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

### 3. GEGEVENS BESCHERMING

- 3.1. Leverancier verwerkt (persoons)gegevens van Klant in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie, waaronder begrepen het gericht uitvoeren van marketing activiteiten door Leverancier, de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Centraal Aansluitingen Register / Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Leverancier verplicht zich te houden aan de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters, welke is goedgekeurd door het College bescherming persoonsgegevens.
- 3.2. Indien Klant bezwaar heeft tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden dan wel het ontvangen van aanbiedingen van Leverancier kan Klant dit schriftelijk aan Leverancier melden bij easyEnergy, t.a.v. Klantenservice, Petrus Regoutplein 1 E01, 6211XX Maastricht.

## 4. MEETINRICHTING EN UITLEZING

- 4.1. Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draagt Klant voor eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door de Netbeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan de Levering geschiedt.
- 4.2. Leverancier zal, enkel in het geval dat en zolang als de Klant zijn ondubbelzinnige toestemming aan Leverancier heeft verleend voor het dagelijks uitlezen van de meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op zijn Aansluiting, de tarieven als bedoeld in artikel 5.1 lid (i) aanrekenen.

## 5. TARIEVEN

- 5.1 De Tariefcategorie wordt bepaald door de aanwezige Meetinrichting op de Aansluiting van de Klant:
  - i. Het easyEnergy Stroom Tarief geldt indien Leverancier Actuele Verbruiksgegevens en meetgegevens van de Klant heeft ontvangen van de Netbeheerder. Het easyEnergy Stroom Tarief is voor ieder kwartier van iedere Dag variabel en is gelijk aan het actuele EPEX-spotmarkt tarief zoals gepubliceerd op de website <https://www.epexspot.com/en/market-data> plus de overeen gekomen opslag.  
Het easyEnergy Gas tarief geldt indien Leverancier Actuele Verbruiksgegevens en meetgegevens van de Contractant heeft ontvangen van de Meetverantwoordelijke. Het easyEnergy Gas tarief is voor iedere dag variabel en is gelijk aan de actuele LEBA-spotmarkt tarieven per kWh plus de overeengekomen opslag, na conversie van het aantal verbruikte m<sup>3</sup> gas in de werkelijk geleverde energiewaarde, vermeerderd met een vaste opslag per m<sup>3</sup>.
  - ii. Het Verhuistarieff is het geldende tarief voor alle situaties ontstaan wegens verhuizing klant waarbij het easyEnergy Stroom Tarief en/of het easyEnergy Gas Tarief niet van toepassing zijn. Het Verhuistarieff wordt afzonderlijk op het tarievenblad vermeld.
  - iii. Het Storingstarief is het geldende tarief voor alle situaties wegens een storing van de meter van de klant waarbij het easyEnergy Stroom Tarief en/of het easyEnergy Gas Tarief niet van toepassing zijn. Het Storingstarief wordt afzonderlijk op het tarievenblad vermeld.
- 5.2 Naast het in 5.1 genoemde leveringstarief wordt bij stroom een opslag doorberekend voor de inkoop van de Garanties van Oorsprong of Certificaten van Oorsprong, gelijk aan de werkelijke kosten, zonder verdere opslag door de Leverancier
- 5.3 Naast het in 5.1 genoemde leveringstarief wordt bij gas Regiotoeslag doorberekend gelijk aan de door de netbeheerder aan de Leverancier per regio of landelijk doorberekende transportkosten, capaciteitskosten en leveringszekerheidskosten, zonder verdere opslag door de Leverancier.

## 6. PREPAID METHODIEK: VOORSCHOTTEN, BETALINGEN EN SALDO

- 6.1 Conform het gestelde in artikel 14.4 van de Algemene Voorwaarden is de Klant periodiek (maandelijks) voorschotten op de maandelijkse verbruiksnota verschuldigd aan de Leverancier.
- 6.2 Leverancier registreert de ontvangen voorschotten van de Klant en brengt op deze voorschotten alle kosten voor de desbetreffende periode in mindering teneinde periodiek het Saldo van de Klant te bepalen. De Leverancier zal dit Saldo bijwerken zo vaak als de Leverancier Verbruiksgegevens ontvangt van de Meetinrichting op de Aansluiting van de Klant.
- 6.3 Indien een Saldotekort dreigt, is Leverancier gerechtigd tot het opeisen van een tussentijds aanvullend voorschot teneinde een Saldotekort af te wenden.
- 6.4 De Klant kan het actuele Saldo inzien op het persoonlijke gedeelte van de Klant op de website van de Leverancier.
- 6.5 De Klant zal nimmer de periodiek vastgestelde voorschotbedragen aanmerken als een waarborgsom conform artikel 15.4 Algemene Voorwaarden; over het Saldo wordt geen rente vergoed.

## 7. CONTRACTBEËINDIGING DOOR SALDOTEKORT

- 7.1 De Leverancier zal bij een (dreigend) Saldotekort tijdig en meermaals in contact treden met Contractant om Saldotekort te voorkomen of op te heffen.
- 7.2 Indien Saldotekort optreedt, geldt dit als een opzegging van rechtswege van de Leveringsovereenkomst door de Contractant.
- 7.3 Zodra de Contractant binnen de opzegtermijn van 30 dagen het saldo voldoende aanvult, wordt de eerdere opzegging door de Contractant van rechtswege nietig en herleeft de bestaande Leveringsovereenkomst ten volle.

## 8. CONVERSIE

Indien op enige bepaling van het easyEnergy Stroom & Gas Contract, de easyEnergy Stroom & Gas Leveringsvoorwaarden 2020 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers en/of Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, komen Leverancier en Klant overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van het easyEnergy Stroom & Gas contract, de easyEnergy Stroom & Gas Leveringsvoorwaarden 2020 voor de levering van elektriciteit en gas en/of de Algemene Voorwaarden.