

Modelcontractvoorwaarden Stroom en Gas (Bijlage A) – versie 1 februari 2017

1. Energielivering

Met het easyEnergy Modelcontract sluit u een contract voor onbepaalde tijd met easyEnergy voor de levering van stroom en/of gas. De stroom van het easyEnergy Modelcontract Energie is gemaakt met groene energiebronnen uit Europa, zoals waterkracht. Het gas van het easyEnergy Modelcontract is afkomstig van aardgas. Het easyEnergy Modelcontract geldt voor gasaansluitingen tot maximaal 40 m3(n) per uur en elektriciteitsaansluitingen tot maximaal 3x80 Ampère.

2. Tarieven en betaling

2.1 Wijzigen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- ❖ De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- ❖ easyEnergy kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert easyEnergy Europe de volgende voorwaarden: Wij informeren u daarover 6 weken van te voren.
- ❖ Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan easyEnergy de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- ❖ Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- ❖ Ook bij onvoorziene tussentijds wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert easyEnergy u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- ❖ De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.easyEnergy.com onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie door easyEnergy zijn:

- ❖ U ontvangt periodiek (standaard is maandelijks per kalendermaand) een voorschotnota voor de levering, die binnen 14 dagen dient te worden betaald.
- ❖ U ontvangt eenmaal per jaar een jaarafrekening
- ❖ Bij niet tijdige betaling van een nota word u tweemaal gratis herinnerd aan tijdige betaling van de openstaande nota. Daarna wordt een aanmaning gezonden waarbij tevens de kosten voor incasso van het openstaande bedrag worden berekend volgens de wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK). Zie ook www.incassokostenberekenen.nl
- ❖ U kunt kiezen voor betaling via automatische incasso of voor zelf betalen via overboeking of via iDEAL. De meerkosten voor zelf betalen via een overboeking zijn € 2,42 incl btw per verzonden nota.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

easyEnergy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3 Looptijd en opzegging

3.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.2 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.3 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons, schriftelijk (per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. Onze adresgegevens hiervoor zijn:

easyEnergy
Anna van Buerenplein 41
2595 DA 's-Gravenhage
0858-883658
klantenservice@easyenergy.com

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- ❖ Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- ❖ Bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- ❖ Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij easyEnergy of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- ❖ De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

- ❖ Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen via het standaard opzegformulier dat bijgevoegd is. Voor meer informatie over het opzeggen van uw contract kunt u bellen naar nummer 0858-883658 en een bericht achterlaten (u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten), of u kunt een e-mail sturen aan klantenservice@easyenergy.com. Wij kunnen u als u dat wilt op een door u gewenst tijdstip terugbellen.

4. Privacy

easyEnergy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van easyEnergy. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gestel aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van easyEnergy, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.easyEnergy.com waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze easyEnergy Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en de actuele tariefinformatie op onze website. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.