

## Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met variabele tarieven (Bijlage 2.A)

### 1. Energielevering

Het easyEnergy Modelcontract geldt voor de levering van elektriciteit en/of gas aan eindverbruikers met een kleine aansluiting door e-Energy Europe B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen easyEnergy, gevestigd op Petrus Regoutplein 1, 6211 XX te Maastricht.

### 2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

#### 2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding.

- De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- Wij kunnen de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteren wij de volgende criteria: de prijsontwikkelingen op de handelsmarkten voor elektriciteit en/of gas, alsmede ontwikkelingen op het gebied van marges, risico's en overige kosten die kunnen leiden tot een wijziging van onze leveringsprijzen

#### 2.2. Aankondiging wijzigingen

- Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober word je tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kun je jouw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van jouw contract.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op [deze pagina](#) op onze website onder 'voorwaarden' en het kopje 'Modelcontract Voorwaarden en Tarieven'.

#### 2.3. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die

van toepassing zijn op jouw overeenkomst, worden aan je doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

## 2.4. Betalingsvoorwaarden

- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vind je onder het kopje "wijze van betaling" in je Modelcontract of
- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

Je ontvangt iedere maand een factuur. Aan het eind van de leverperiode en altijd binnen een jaar ontvang je van ons een (jaar)afrekening. De betalingstermijn van onze facturen is 5 dagen.

Heb je een uitleesbare slimme meter? Dan worden je nota's afgestemd op je maandelijkse verbruik en verrekend met je voorschot. Heeft je meter ons geen gegevens doorgestuurd? Dan vragen we je om je meterstanden door te sturen. Doe je dit niet? Dan gaan we je verbruik schatten. Dit doen we aan de hand van je SJV, het markt SJV, je (indien bekend) historische verbruik en je verbruiksprofiel.

Mocht het onverhoopt niet gelukt zijn om de betaling binnen 5 dagen te voldoen? Dan ontvang je van ons een gratis herinnering. Bij de tweede en elke volgende herinnering zijn we gerechtigd om administratiekosten te berekenen. We zullen je op verschillende manieren proberen te bereiken om afsluiting te voorkomen. Is je openstaande factuur een eindafrekening? Dan gelden bij de aanmaning ook de kosten voor incasso van het openstaand bedrag, volgens de wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).

Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geef je ons toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar je bank om een bedrag van <ibanklant> af te schrijven. Je geeft daarnaast je bank toestemming om deze afschrijvingen uit te voeren volgens de opdracht van e-Energy Europe B.V. Ben je het niet eens met een afschrijving? Dan kun je deze tot acht weken na de afschrijving laten terugboeken via je bank. Neem hiervoor contact op met je bank en informeer naar de voorwaarden.

Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL17RABO0314957391, *t.n.v. e-Energy Europe B.V.* Voldoe je je rekeningen niet tijdig dan zijn wij gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten bij jou in rekening te brengen conform het besluit buitengerechtelijke incassokosten waarbij het minimumbedrag 40 euro is.

## 2.5. Waarborgsommen/financiële garanties

- Wij spreken alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

## 3. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

### 3.2. Bedenktijd

Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd, moet je ons:

Naam leverancier	easyEnergy
adres	Petrus Regoutplein 1 <sup>E</sup> 01, 6211XX, Maastricht
telefoonnummer	085 8883658
e-mailadres.	klantenservice@easyenergy.com

schriftelijk per post, of e-mail op de hoogte stellen van jouw beslissing het contract te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om jouw mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

*Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd*  
Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van je wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen, ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht op bedenktijd.

### 3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kan je beëindigen door opzegging bij ons of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen
- Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt je dit doen per e-mail op [klantenservice@easyenergy.com](mailto:klantenservice@easyenergy.com).

## 4. Privacy

Om je te informeren hoe wij omgaan met privacy verwijzen we graag naar ons [Privacystatemen](#)

Wij verzoeken bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken je gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van onze producten of diensten. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, en je van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan jou e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail. Als je je hebt afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

## 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.

### Algemene Voorwaarden (Bijlage 2.B1)

Deze zijn bij alle leveranciers overeenkomstig de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026. Deze voorwaarden zijn opgesteld door en onder verantwoordelijkheid van Energie-Nederland.

### Kwaliteitscriteria (Bijlage 2.B2)

De kwaliteitscriteria betreffen de door de leverancier gehanteerde service voorwaarden, zoals de facturatie en waar de klant terecht kan met vragen, klachten en geschillen. De leverancier moet de volgende informatie verstrekken:

### Modelformulier voor ontbinding/ herroeping (Bijlage 2.C)

Dit is het modelformulier voor herroeping/ontbinding als bedoeld in artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel h, van het Burgerlijk Wetboek Het modelformulier voor ontbinding/herroeping mag weggelaten worden als het contract niet op afstand en niet buiten de verkooppriimte is gesloten.