

Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026

Hoofdstuk 1: Introductie en begrippen

1. Introductie

- 1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van easyEnergy gevestigd te Maastricht ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67225799. Hierna ook genoemd “wij” en “ons”.

2. Begrippen

- 2.1 *Aansluit- en Transportovereenkomst*: een overeenkomst voor het in werking stellen, in gebruik geven, beheren en onderhouden van een aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas;
- 2.2 *Actieve Afnemer*: een Eindafnemer die binnen een eigen installatie zelfopgewekte elektriciteit verbruikt, opslaat of verkoopt, mits die activiteiten niet zijn belangrijkste commerciële activiteit vormen;
- 2.3 *Afrekening*: de factuur voor de geleverde elektriciteit en/of het geleverde gas en/of de teruggeleverde elektriciteit, waaronder tevens de Eindafrekening wordt begrepen;
- 2.4 *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden;
- 2.5 *Distributiesysteembeheerder*: het bedrijf dat ervoor zorgt dat elektriciteit of gas via het distributiesysteem van leidingen bij de Eindafnemer komt;
- 2.6 *Eindafnemer*: aangeslotene die elektriciteit en/of gas koopt of wil kopen voor eigen gebruik;
- 2.7 *Eindafrekening*: de bij beëindiging van de levering van elektriciteit en/of gas of de beëindiging van de Overeenkomst aan de Eindafnemer verstrekte factuur voor de geleverde elektriciteit en/of het geleverde gas en/of de teruggeleverde elektriciteit;
- 2.8 *Grote Aansluiting*: aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³(n) per uur voor gas
- 2.9 *Huishoudelijk Eindafnemer*: Eindafnemer (die tevens Actieve Afnemer kan zijn) die elektriciteit en/of gas koopt of wil kopen voor eigen huishoudelijk gebruik;
- 2.10 *Kleine Aansluiting*: aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³(n) per uur voor gas;
- 2.11 *Leveringsovereenkomst*: overeenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas aan een Eindafnemer door ons en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, met uitzondering van deze Algemene Voorwaarden. Uit de Leveringsovereenkomst volgt of de afspraken voor elektriciteit en de afspraken voor gas tezamen één overeenkomst vormen of twee afzonderlijke overeenkomsten zijn;
- 2.12 *Overeenkomst(en)*: een Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst;
- 2.13 *Schriftelijk(e)*: per post, per e-mail of via enig ander elektronisch communicatiemiddel, waarmee het mogelijk is een bericht te verzenden dat leesbaar en reproduceerbaar is en kan worden opgeslagen;
- 2.14 *Tarieven*: de prijzen voor levering en/of teruglevering van een kilowattuur elektriciteit en/of levering van een kubieke meter gas, en de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering en/of teruglevering in rekening brengen, exclusief belastingen, overheidsheffingen en overheidstoelagen ten behoeve van de Eindafnemer en de bedragen voor de diensten van de Distributiesysteembeheerder;
- 2.15 *Terugleveringsovereenkomst*: de overeenkomst op grond waarvan een Actieve Afnemer zelfgeproduceerde elektriciteit verkoopt aan ons en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, met uitzondering van deze Algemene Voorwaarden. Uit de Leverings- en/of Terugleveringsovereenkomst

volgt of de afspraken over levering en teruglevering tezamen één overeenkomst vormen of twee afzonderlijke overeenkomsten zijn.

Hoofdstuk 2: Overeenkomst

3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 3.1 De Algemene Voorwaarden gelden voor (i) de levering van elektriciteit en/of gas en (ii) de teruglevering van elektriciteit en zijn van toepassing op iedere Leveringsovereenkomst en Terugleveringsovereenkomst waarop deze van toepassing zijn verklaard.
- 3.2 In de Overeenkomst kan worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.

4. Gegevensbescherming

- 4.1 Je kunt alleen een Overeenkomst sluiten als je op het adres, waarvoor je de Overeenkomst sluit, een aansluiting hebt op het distributiesysteem voor elektriciteit en/of gas en je voor dit adres een Aansluit- en Transportovereenkomst hebt met de Distributiesysteembeheerder.
- 4.2 Voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst ben je verplicht om je voorletters, achternaam, geboortedatum, bankrekeningnummer (IBAN) dat op jouw eigen naam staat, woonplaats, leveringsadres, correspondentieadres en indien beschikbaar, telefoonnummer en e-mailadres met ons te delen. Daarnaast ben je verplicht om desgevraagd aan te geven of het leveringsadres ook een woonfunctie of verblijfsfunctie heeft. Ook ben je verplicht om, indien van toepassing, aan te geven dat het gaat om een additioneel allocatiepunt. Je bent ervoor verantwoordelijk dat alle door jouw opgegeven gegevens juist zijn.
- 4.3 Als je van een andere marktdeelnemer naar ons overstapt, zorgen wij ervoor dat de handelingen die noodzakelijk zijn voor deze overstap worden verricht, waaronder het namens jou informeren van de Distributiesysteembeheerder en het opzeggen van jouw eventuele bestaande overeenkomst of overeenkomsten voor de levering van elektriciteit en/of gas en/of teruglevering van elektriciteit.

5. Registratie type Eindafnemer

- 5.1 Bij het sluiten van de Overeenkomst moet je bevestigen dat je een Huishoudelijk Eindafnemer bent.

6. Bedenktijd van veertien (14) dagen

- 6.1 Binnen veertien (14) dagen na de dag waarop je de Overeenkomst heeft gesloten, kun je zonder een reden op te geven nog kosteloos de Overeenkomst beëindigen (de bedenktijd) eventueel met gebruikmaking van het daarvoor bestemde modelformulier dat wij je apart zullen verstrekken.
- 6.2 Gedurende deze veertien (14) dagen bedenktijd wordt nog geen elektriciteit en/of gas aan je geleverd en kun je nog geen elektriciteit terugleveren. Wil je dat de levering of teruglevering begint voordat de bedenktijd voorbij is, dan kun je dit uitdrukkelijk verzoeken.
- 6.3 Als in de periode van veertien (14) dagen bedenktijd elektriciteit en/of gas aan je is geleverd en/of elektriciteit door jou is teruggeleverd en je beëindigt de Overeenkomst op grond van Artikel 6.1, dan ben je verschuldigd: (a) de in de Overeenkomst opgenomen Tarieven voor de levering en teruglevering die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de oproeping van dit beëindigingsrecht, (b) belastingen, (c) overheidsheffingen en (d) overheidstoelagen ten behoeve van de Eindafnemer en (e) de bedragen voor de diensten van de Distributiesysteembeheerder. Wij zijn in dat geval de Tarieven voor de reeds teruggeleverde elektriciteit verschuldigd.

7. Opzegging en opzegvergoeding

7.1 In de Overeenkomst staat of deze een einddatum heeft (Overeenkomst voor bepaalde tijd) of niet (Overeenkomst voor onbepaalde tijd).

Overeenkomst voor bepaalde tijd

7.2 Je kunt een Overeenkomst voor bepaalde tijd opzeggen per de einddatum met inachtneming van een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen.

7.3 Je kunt een Overeenkomst voor bepaalde tijd ook opzeggen per een datum eerder dan de overeengekomen einddatum. Wij mogen je in dat geval conform wet- en regelgeving een opzegvergoeding in rekening brengen als aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Meer informatie hierover staat in de Overeenkomst.

7.4 Indien wij een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd conform wet- en regelgeving opzeggen per een datum eerder dan de overeengekomen einddatum vanwege wanbetaling, fraude of misbruik door jou, dan mogen wij onder bepaalde voorwaarden ook een opzegvergoeding in rekening brengen. Meer informatie hierover staat in de Overeenkomst.

Overeenkomst voor onbepaalde tijd

7.5 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan je altijd kosteloos opzeggen. Hierbij geldt een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen.

Bijzondere opzegebepalingen

7.6 In artikelen 8.4, 16.2, 17.5, 17.6 en 18.10 zijn bepalingen opgenomen die maken dat je (ook) in bepaalde bijzondere situaties de Overeenkomst kunt opzeggen.

Meerdere Overeenkomsten

7.7 Indien je een afzonderlijke Leveringsovereenkomst en/of Terugleveringsovereenkomst voor elektriciteit hebt en/of een afzonderlijke Leveringsovereenkomst voor gas, dan kan je deze afzonderlijke Overeenkomsten los van elkaar opzeggen op basis van de Artikelen 7.2-7.6.

7.8 Indien je slechts één van de Overeenkomsten opzegt, dan loopt of lopen de andere Overeenkomst(en) die je niet opzegt door onder de daarvoor al geldende voorwaarden.

8. Voortzetting na einddatum Overeenkomst voor bepaalde tijd

Wij willen graag voorkomen dat de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas aan jou onbedoeld en onverwacht eindigt. Daarom spreken we het volgende af:

8.1 Indien uw Overeenkomst voor bepaalde tijd haar overeengekomen einddatum bereikt en u vóór die datum niet:

- a. met ons een nieuwe Overeenkomst bent aangegaan; of
- b. bij een andere leverancier een leveringsovereenkomst en/of terugleveringsovereenkomst voor hetzelfde allocatiepunt bent aangegaan; of
- c. aan ons hebt laten weten de Overeenkomst te willen laten eindigen op de einddatum;
- d. dan zetten wij de Overeenkomst voor bepaalde tijd vanaf de dag direct volgend op de einddatum voort onder de volgende voorwaarden:
- e. je Overeenkomst loopt vanaf die dag voor onbepaalde tijd;
- f. vanaf die dag gelden de door ons gehanteerde voorwaarden die van toepassing zijn op een Overeenkomst voor onbepaalde tijd; en
- g. vanaf die dag gelden voor jou variabele Tarieven die vervolgens gedurende de verdere looptijd van de Overeenkomst worden gewijzigd op grond van Artikel 18.

8.2 Wij informeren je uiterlijk een (1) maand voor de einddatum van de Overeenkomst voor bepaalde tijd Schriftelijk over:

- a. de aankomende einddatum; en
- b. welke opties je hebt (zie hierboven onder Artikel 8.1.a, 8.1.b en 8.1.c); en
- c. wat de (rechts)gevolgen zijn als je niets laat weten (zie hierboven onder Artikel 8.1.d, 8.1.e en 8.1.f);

- d. indien deze afwijken van de reeds geldende bepalingen: de bepalingen voor de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas die van toepassing zijn vanaf de dag volgend op de einddatum; en
 - e. wat de hoogte is van de variabele Tarieven vanaf de dag volgend op de einddatum voor de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas en het feit dat deze variabele Tarieven periodiek kunnen worden gewijzigd (zie Artikel 18.4, 18.5, 18.9, 18.10).
- 8.3 Je mag na de voortzetting de Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde kosteloos opzeggen met een opzegtermijn van vijf (5) werkdagen (zie Artikel 7.5).
- 8.4 Je kunt de Overeenkomst voor bepaalde tijd, na ontvangst van de kennisgeving, ook kosteloos opzeggen per de overeengekomen einddatum.

9. Communicatie

- 9.1 Onze communicatie met jou verloopt via elektronische weg.
- 9.2 Je kunt verzoeken om de communicatie per gewone post te laten verlopen. Als wij het verzoek accepteren, dan kunnen wij je hiervoor de kosten in rekening brengen die wij daarvoor maken.

Hoofdstuk 3: Financiële afspraken

10. Soorten tarieven

- 10.1 In de Overeenkomst kunnen wij met jou verschillende soorten tariefafspraken maken voor de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas.
- 10.2 Voorbeelden van de ten tijde van de totstandkoming van deze Algemene Voorwaarden meest voorkomende tariefafspraken zijn op hoofdlijnen de volgende:
- a. Tarieven waarbij wij met jou afspreken dat deze vast zijn. In beginsel blijven de Tarieven dan een bepaalde periode gelijk. Dit biedt je zekerheid, omdat de Tarieven gedurende de overeengekomen periode in beginsel niet wijzigen. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor je zijn. Zo zullen de Tarieven bijvoorbeeld niet stijgen of dalen als prijzen op de beurs stijgen of dalen.
 - b. Tarieven waarbij wij met jou afspreken dat deze variabel zijn en wij deze mogen wijzigen. Hierbij nemen wij een aankondigingstermijn van een (1) maand in acht. Dit betekent dat onzeker is wat jouw Tarieven in de toekomst zijn, omdat deze kunnen stijgen of dalen op basis van hetgeen wij daarover met je hebben afgesproken. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor u zijn.
 - c. Tarieven waarbij wij met jou afspreken dat deze dynamisch zijn. De prijzen voor een kilowattuur elektriciteit of voor een kubieke meter gas zullen de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen. Deze kunnen dan bijvoorbeeld per dag, per uur of per kwartier wijzigen. Daarnaast kunnen wij de vergoedingen en/of kosten wijzigen op basis van hetgeen wij daarover met jou hebben afgesproken. Dit betekent dat onzeker is wat je Tarieven in de toekomst zijn en dat je Tarieven ook binnen zeer korte tijd kunnen stijgen of dalen. Dat kan zowel voordelig als nadelig voor u zijn.
- 10.3 In Artikel 18 vind je meer informatie over de wijziging van Tarieven. Het is niet mogelijk bij aanvang van jouw Overeenkomst te voorspellen hoe, bijvoorbeeld, je variabele of dynamische Tarieven zich in de toekomst zullen ontwikkelen en wat daarvan de financiële impact voor u zal zijn. Dat komt mede door het feit dat je Overeenkomst een lange looptijd kan hebben en dus vele jaren kan beslaan. Wij wijzen je er daarom op dat een variabel of dynamisch Tarief aanzienlijke financiële gevolgen voor jou kan hebben.

11. Waarborgsom

- 11.1 Als je ons vraagt om elektriciteit en/of gas te leveren dan mogen wij jouw betalingsgedrag onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek kunnen we besluiten je alleen elektriciteit en/of gas te leveren als je ons een waarborgsom betaalt. Wij kunnen deze waarborgsom vragen bij het sluiten van de Leveringsovereenkomst.
- 11.2 De hoogte van de waarborgsom is passend en redelijk en bedraagt maximaal een derde deel van het totaalbedrag van de verwachte Afrekening voor de geleverde elektriciteit en/of gas en/of teruggeleverde elektriciteit in de twaalf (12) maanden vanaf het afsluiten van de Overeenkomst.
- 11.3 Als onze Leveringsovereenkomst stopt, krijg je de waarborgsom terug nadat de Eindafrekening is verstuurd. Als je nog geld aan ons moet betalen, dan mogen wij dit verrekenen met de waarborgsom.

12. Verschuldigde bedragen naast onze tarieven

- 12.1 In de Aansluit- en Transportovereenkomst staat dat je periodieke bedragen verschuldigd bent voor de diensten van de Distributiesysteembeheerder. Indien je een Kleine Aansluiting hebt en wij met jou een Overeenkomst voor het primair allocatiepunt hebben, betaal je deze bedragen aan ons. Wij betalen deze bedragen aan de Distributiesysteembeheerder. Als je de verschuldigde bedragen aan ons hebt betaald, heb je aan je betalingsverplichting voor deze bedragen voldaan.
- 12.2 Belastingen en overheidsheffingen die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst rekenen wij aan je door. Dit zijn bijvoorbeeld energiebelasting en btw.
- 12.3 Mogelijk wijzigen de bedragen die je verschuldigd bent aan de Distributiesysteembeheerder en de belastingen en overheidsheffingen dan wel de overheidstoelagen ten behoeve van jou. Dan verandert ook het bedrag dat wij jou in rekening brengen.

13. Periodieke betaling en afrekening

Periodieke voorschot

13.1 Je betaalt periodiek een voorschot voor alle verschuldigde bedragen onder jouw Overeenkomst en de Aansluit en Transportovereenkomst. Je betaalt het voorschot maandelijks.

13.2 Wij stellen de hoogte van het voorschot in ieder geval één keer per jaar vast. Daarbij houden wij onder andere rekening met de volgende factoren:

- a. *de Tarieven voor de levering van elektriciteit en/of gas die je op basis van de Leveringsovereenkomst moet betalen en de verwachte jaarlijkse hoeveelheid geleverde elektriciteit en/of gas;*
- b. *de Tarieven voor de eventuele teruglevering van elektriciteit die je op basis van een Terugleveringsovereenkomst van ons ontvangt en verschuldigd bent en de verwachte jaarlijkse hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit;*
- c. *de verwachte belastingen en overheidsheffingen die je verschuldigd bent; en*
- d. *de verwachte bedragen die je op jaarbasis verschuldigd bent aan de Distributiesysteembeheerder.*

13.3 Wij bevestigen het voorschot in de Overeenkomst. Nadat de Overeenkomst is gesloten, kunnen wij het voorschot wijzigen als de factoren genoemd in Artikel 13.2 daartoe aanleiding geven. In dat geval bevestigen wij het voorschot Schriftelijk.

13.4 Als je het voorschot wilt aanpassen, dan kan je ons daarom verzoeken. Wij kunnen jouw verzoek beoordelen aan de hand van de in Artikel 13.2 genoemde factoren. Indien uit deze beoordeling blijkt dat het door je verzochte voorschot ertoe zou leiden dat het voorschot te laag wordt vastgesteld in verhouding tot de te verwachten verschuldigde bedragen, kunnen wij jouw verzoek weigeren.

Afrekening

13.5 Tenminste één keer per jaar ontvang je van ons een Afrekening van de verschuldigde bedragen onder de Overeenkomst en de Aansluit- en Transportovereenkomst. Daarop staat onder meer wat wij nog aan jou moeten betalen of jij nog aan ons.

13.6 Je ontvangt binnen zes weken een Eindafrekening als de Overeenkomst eindigt of als je verhuist. Daarop staat onder meer wat wij nog aan jou moeten betalen of jij nog aan ons.

14. Betaling

14.1 Betaling dient te geschieden op de met jou afgesproken betaalwijze. De eventuele kosten van de afgesproken betaalwijze worden voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan jou kenbaar gemaakt. Tevens kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn die verband houden met de afgesproken betaalwijze.

14.2 Als je een betalingsregeling bent overeengekomen, dan wel als aan jou uitstel van betaling is verleend, bent en blijf je gehouden om zowel de bedragen van de betalingsregeling als de bedragen die je op grond van de Overeenkomst verschuldigd bent tijdig te (blijven) voldoen.

14.3 Indien je een bedrag van ons tegoed hebt, terwijl je tevens een openstaand bedrag aan ons verschuldigd bent, is verrekening van deze bedragen door jou uitsluitend toegestaan nadat wij expliciet hebben ingestemd met jouw verzoek tot verrekening. Wij zullen binnen een redelijke termijn op jouw verzoek reageren en onze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

14.4 Indien blijkt de Afrekening wij aan jou een bedrag moeten betalen, kunnen wij dat bedrag verrekenen met een schuld van jou aan ons.

14.5 Als je samen met iemand anders een Overeenkomst bij ons sluit, ben je beiden hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor nakoming van alle verplichtingen onder deze Overeenkomst. Wij hebben dan recht op nakoming van het geheel tegenover ieder van jou op grond van artikel 6:7 BW. Als één van jullie niet kan

betalen en/of niet meer hoeft te betalen volgens de wet, moet de ander het volledige bedrag betalen. Als het verschuldigde door één van jullie is betaald, hoeft de ander niet meer aan ons te betalen.

Hoofdstuk 4: Wijzigingen

15. Informatieverstrekking gedurende de Overeenkomst

15.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verstrek je ons de benodigde informatie om je elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en/of elektriciteit van jou af te nemen, alsmede om de (over en weer) verschuldigde bedragen in rekening te brengen en te kunnen voldoen.

15.2 Indien er wijzigingen optreden in uw situatie, of indien er gebeurtenissen plaatsvinden die van belang zijn voor de levering van gas en elektriciteit en/of de teruglevering van elektriciteit, dien je ons hiervan via de elektronische weg onmiddellijk op de hoogte te stellen. Bijvoorbeeld:

- a. er is sprake van een wijziging van jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer of rekeningnummer (IBAN);
- b. je wenst de Afrekening op een ander adres te ontvangen;
- c. je verwacht in de toekomst aanzienlijk meer of minder elektriciteit en/of gas te gaan verbruiken;
- d. je sluit een overeenkomst met een derde partij, zoals een aggregatieovereenkomst, zoals een terugleveringsovereenkomst of een vraagresponsovereenkomst, of maakt een afspraak over het delen van elektriciteit;
- e. je laat een additioneel allocatiepunt achter de hoofdmeter realiseren;
- f. als je leveringsadres een woonfunctie of verblijfsfunctie krijgt, dan wel niet langer een woonfunctie of verblijfsfunctie heeft (zie ook Artikel 4.2).

16. Overdracht rechten en verplichtingen

16.1 Je kunt de Overeenkomst niet aan iemand anders overdragen in de zin van artikel 6:159 BW. Dit kan alleen als wij daar vooraf Schriftelijk toestemming voor geven. We kunnen nieuwe afspraken maken met de persoon die de Overeenkomst overneemt. Zonder onze Schriftelijke toestemming blijven de rechten en plichten bij jou, en blijf je gebonden aan de Overeenkomst.

16.2 Wij zijn gerechtigd de Overeenkomst over te dragen in een van de volgende drie gevallen zoals opgenomen in artikel 6:236 aanhef en onder e BW:

- a. indien wij de Overeenkomst overdragen, maar wij aansprakelijk blijven voor de volledige nakoming;
- b. indien de contractsoverneming plaatsvindt in verband met de overdracht van (een deel van) onze onderneming; of
- c. indien wij jou daarover ten minste dertig (30) dagen voor de overdracht Schriftelijk informeren en waarbij je gedurende die dertig (30) dagen het recht hebt om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden zonder opzegtermijn.

16.3 In aanvulling op Artikel 16.2, zijn wij op grond van de Energiewet gerechtigd de Overeenkomst over te dragen ingeval van intrekking van onze vergunning voor het leveren van elektriciteit en/of gas of ingeval van ons faillissement. Je bent niet gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tot het moment:

- a. dat de Overeenkomst is overgedragen aan een andere houder van een vergunning voor het leveren van elektriciteit en/of gas; of
- b. waarop de Overeenkomst van rechtswege eindigt en de noodlevering aanvangt.

16.4 Door het aangaan van de Overeenkomst verleen je bij voorbaat jouw toestemming voor de overdracht als bedoeld in Artikelen 16.2 en 16.3. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, informeren wij je hier Schriftelijk over. De tussen jou en ons gemaakte afspraken blijven onverkort van kracht, maar gelden vanaf het moment van overdracht tussen jou en de derde aan wie de Overeenkomst is overgedragen.

17. Wijziging voorwaarden

Wij willen graag voorkomen dat de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of levering van gas aan jou eindigt. Ook kunnen wij de Overeenkomst slechts in enkele uitzonderlijke gevallen beëindigen. Dit brengt mee dat de looptijd van jouw Overeenkomst, als je dat wenst, vele jaren kan beslaan. Het is niet mogelijk bij aanvang van jouw Overeenkomst de toekomst te voorspellen, maar wij willen je ook bij veranderingen kunnen blijven voorzien van elektriciteit en/of gas. Daarom spreken we het volgende af:

17.1 Wij mogen deze Algemene Voorwaarden overeenkomstig Artikelen 17.2 en 17.3 wijzigen. Onze voorwaarden moeten (ook na wijziging) conform de wet redelijk en transparant zijn.

17.2 Indien je een Overeenkomst voor bepaalde tijd hebt, dan mogen wij de Algemene Voorwaarden alleen wijzigen indien dat nodig is vanwege:

- a. *een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit; of*
- b. *een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie.*

17.3 Indien je een Overeenkomst voor onbepaalde tijd hebt, dan mogen wij de Algemene Voorwaarden alleen wijzigen indien:

- a. *de wijziging nodig is vanwege:*
- b. *een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit;*
- c. *een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie; of*
- d. *de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector. Wij mogen maximaal eenmaal per twaalf (12) maanden de Algemene Voorwaarden op deze grond wijzigen.*

17.4 Wij informeren je Schriftelijk over een voorgenomen wijziging op grond van Artikelen 17.2 en 17.3 uiterlijk één (1) maand vóór de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Deze kennisgeving bevat ten minste:

- a. *de tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden;*
- b. *een duidelijke en begrijpelijke toelichting op de wijziging en de gevolgen daarvan voor jou;*
- c. *de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden; en*
- d. *een duidelijke vermelding van jouw recht om de overeenkomst op te zeggen zoals beschreven in Artikel 17.5 of 17.6.*

17.5 Je kunt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn.

17.6 Je kunt de Overeenkomst voor bepaalde tijd vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn. Alleen als wij verplicht zijn onze Algemene Voorwaarden te wijzigen of de wijziging geen nadelige gevolgen heeft voor jouw rechten of verplichtingen, dan mogen wij je overeenkomstig **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** een opzegvergoeding in rekening brengen.

18. Wijziging Tarieven

18.1 Onze Tarieven moeten op grond van artikel 2.5 Energiewet altijd redelijk en transparant zijn. De Autoriteit Consument en Markt houdt hier op grond van de wet toezicht op.

18.2 Voor een beschrijving van verschillende soorten tariefafspraken voor de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas en de financiële gevolgen van deze tariefafspraken, verwijzen wij naar Artikel 10. De voor jou geldende tariefafspraken vind je in de Overeenkomst.

Vaste Tarieven

18.3 Vaste Tarieven mogen wij uitsluitend wijzigen indien en voor zover dat met jou in de Overeenkomst is afgesproken. Hoe wij jou daarover informeren en onder welke voorwaarden je kunt opzeggen staat ook in de Overeenkomst.

Variabele Tarieven

18.4 Variabele Tarieven mogen wij wijzigen. Wij mogen dat uitsluitend doen op basis van een of meer van de volgende geldige redenen:

- a. *Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;*
- b. *Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);*
- c. *Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en*
- d. *Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.*

18.5 Indien wij met jou nadere afspraken hebben gemaakt over het moment van de wijziging van de Tarieven, vind je deze in de Overeenkomst.

Dynamische Tarieven

18.6 Indien je een Overeenkomst met dynamische Tarieven heeft, staat in de Overeenkomst toegelicht hoe de prijzen voor een kilowattuur elektriciteit of een kubieke meter gas de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen.

18.7 Naast de prijzen voor elektriciteit en/of gas die de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen, betaal je ons de andere met jou afgesproken vergoedingen en kosten. Wij mogen deze vergoedingen en kosten wijzigen. Wij mogen dat uitsluitend doen op basis van een of meer redenen genoemd in Artikel 18.4, onder b, c en d.

18.8 Indien wij met jou nadere afspraken hebben gemaakt over het moment van de wijziging van de vergoedingen en/of kosten, vind je deze in de Overeenkomst.

Kennisgeving en mogelijkheid tot opzegging

18.9 Bij een wijziging op grond van Artikelen 18.4 en 18.7 informeren wij je Schriftelijk uiterlijk één (1) maand vóór de datum waarop de nieuwe Tarieven in werking treden over:

- a. *de nieuwe Tarieven en de ingangsdatum;*
- b. *de redenen voor en eventuele voorwaarden van de wijziging van de Tarieven;*
- c. *de verwachte financiële impact van de tariefswijziging; en*
- d. *uw recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen zonder opzegtermijn.*

18.10 U kunt bij een wijziging op grond van Artikelen 18.4 en 18.7 de Overeenkomst kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn.

Hoofdstuk 5: Systeembeheer

19. Systeembeheer

19.1 De Distributiesysteembeheerder is verantwoordelijk voor het transport van elektriciteit en gas en voor het beheer van het distributiesysteem.

19.2 Als wij vanwege overmacht aan onze zijde, bijvoorbeeld als sprake is van een storing op het distributiesysteem voor elektriciteit en/of gas dan wel andere systemen, niet aan onze verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kunnen voldoen, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit en deze omstandigheid geeft je niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden wegens niet-nakoming.

Hoofdstuk 6: Elektriciteitsmeter en Gasmeter

20. De meter en de meterstanden

20.1 Indien je over een Kleine Aansluiting beschikt, zijn de elektriciteitsmeter(s) en/of de gasmeter eigendom van de Distributiesysteembeheerder. Indien je over een Grote Aansluiting beschikt, zijn de elektriciteitsmeter(s) en/of de gasmeter eigendom van de meetverantwoordelijke partij. Met behulp van deze meters wordt geregistreerd hoeveel elektriciteit en/of gas je hebt verbruikt en/of hoeveel elektriciteit je hebt teruggeleverd. De verkregen meetgegevens worden gebruikt voor het opstellen van de Afrekening.

20.2 Je bent verplicht medewerking te verlenen aan het verzamelen van de meterstanden. Indien wij dit noodzakelijk vinden, dan dien je toegang te verschaffen tot de elektriciteits- respectievelijk gasmeter.

20.3 Indien je een meter met communicatiefunctionaliteit heeft, die op afstand uitleesbaar is, dan ontvangen wij de meterstanden rechtstreeks van de Distributiesysteembeheerder of van de meetverantwoordelijke partij. Indien de meter niet op afstand uitgelezen kan worden, bijvoorbeeld vanwege een storing, dan ben je verplicht om op ons verzoek en binnen de door ons gestelde termijn de meterstanden te verstrekken. Wij kunnen tevens verzoeken om een foto van de meterstanden.

20.4 Indien je een meter zonder communicatiefunctionaliteit hebt, of een meter die niet op afstand uitleesbaar is, of je hebt deze communicatiefunctionaliteit administratief laten uitschakelen, dan ben je verplicht om op ons verzoek en binnen de door ons gestelde termijn de meterstanden te verstrekken. Wij kunnen tevens verzoeken om een foto van de meterstanden.

20.5 Indien wij de meterstanden niet of niet tijdig van je ontvangen of niet tijdig uit kunnen lezen, zijn wij en de Distributiesysteembeheerder of de meetverantwoordelijke partij bevoegd jouw energieverbruik te schatten en zullen wij het aldus geschatte volume van de geleverde elektriciteit en/of de teruggeleverde elektriciteit en/of het geleverde gas aan jou in rekening te brengen middels de Afrekening.

20.6 Indien je een allocatiepunt hebt zonder meetinrichting, dan ben je verplicht om op ons verzoek en binnen de door ons gestelde termijn de gegevens te verstrekken die wij nodig achten voor het vaststellen van de hoeveelheid geleverde en/of de teruggeleverde elektriciteit.

21. Onderzoek aan de meter

- 21.1 De Distributiesysteembeheerder of de meetverantwoordelijke partij kan op jouw of op ons verzoek de meter onderzoeken. Indien wij bij het onderzoek zijn betrokken, informeren wij je Schriftelijk over het onderzoek, de bijbehorende kosten en, indien van toepassing, de installatie van een vervangende meter.
- 21.2 Indien het onderzoek onvoldoende gegevens oplevert om vast te stellen (i) gedurende welke periode de meter ondeugdelijk heeft gefunctioneerd en/of (ii) hoeveel elektriciteit en/of gas is geleverd en/of elektriciteit is teruggeleverd, dan is de Distributiesysteembeheerder of de meetverantwoordelijke partij bevoegd om deze hoeveelheden te schatten, onder andere op basis van de beschikbare historische meetgegevens of op basis van het gemiddelde gebruik na plaatsing van de nieuwe meter.
- 21.3 Indien uit het onderzoek blijkt dat je, dan wel een derde, fraude hebt gepleegd, dan maakt de Distributiesysteembeheerder of de meetverantwoordelijke partij een berekening of schatting van de hoeveelheid geleverde elektriciteit en/of geleverd gas en/of teruggeleverde elektriciteit over de volledige periode waarin de fraude zich heeft voorgedaan. Alle daaruit voortvloeiende kosten en/of schade komen voor jouw rekening en kunnen door ons bij jou in rekening worden gebracht.

Hoofdstuk 7: Klachten

22. Bezwaar tegen de Afrekening

Als je het niet eens bent met een Afrekening, dan kan je hier binnen de betalingstermijn Schriftelijk bezwaar tegen maken. In het bezwaar dien je uit te leggen waarom je het niet eens bent met de Afrekening. Indien je tijdig bezwaar maakt en je de elektriciteit en/of het gas alleen hebt gebruikt voor huishoudelijke doeleinden, hoeft je de Afrekening nog niet te betalen. Je kunt in dat geval wachten tot wij op jouw bezwaar hebben gereageerd. Indien wij jouw bezwaar na de betalingstermijn hebben ontvangen, geldt dit niet.

23. Geschillenregeling

- 23.1 Indien je een klacht hebt over onze dienstverlening, kan je contact met ons opnemen via de in de Overeenkomst en op onze website vermelde contactgegevens. Vervolgens kan je de in de Overeenkomst en op onze website beschreven klachtenprocedure volgen.
- 23.2 Indien je het niet eens bent met onze reactie op jouw klacht, kan je binnen twaalf (12) maanden nadat je de klacht bij ons hebt ingediend terecht bij de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl). In dat geval is het Reglement Geschillencommissie Energie van toepassing. Je kunt je klacht ook aan de bevoegde rechter voorleggen.
- 23.3 Indien wij dat nodig vinden, kunnen wij ons tevens wenden tot de Geschillencommissie Energie. Ook in dat geval is het Reglement Geschillencommissie Energie van toepassing. Wij kunnen het geschil ook aan de bevoegde rechter voorleggen.

24. Schade

- 24.1 Indien wij de Overeenkomst niet nakomen en op grond van de wet- en regelgeving aansprakelijk zijn voor de door jou geleden schade, zullen wij deze schade vergoeden conform de wet- en regelgeving en het bepaalde in de Artikelen 24.2 tot en met 24.5. Deze Artikelen zijn niet van toepassing, als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.
- 24.2 Je dient de door jou geleden schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twaalf (12) maanden nadat je redelijkerwijs bekend bent geworden met deze schade, Schriftelijk bij ons te melden. Indien je de schade later meldt, vergoeden wij de schade niet, tenzij je aannemelijk maakt dat je de schade niet eerder hebt kunnen melden.
- 24.3 Indien wij verplicht zijn tot het vergoeden van de schade, is onze aansprakelijkheid beperkt tot EUR 100.000,00 per betrokken schadelijgende Eindafnemer.
- 24.4 Indien wij de Overeenkomst niet kunnen nakomen als gevolg van maatregelen die door de Distributiesysteembeheerder of van overheidswege worden genomen, waardoor het transport, de levering en/of de teruglevering wordt beperkt, zijn wij evenmin aansprakelijk.
- 24.5 Artikelen 24.1 tot en met 24.4 gelden ook ten behoeve van derden die door ons zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede voor personen voor wie wij of deze derden aansprakelijk zijn.

Hoofdstuk 8: Diversen

25. Balanceringsverantwoordelijke

- 25.1 Indien wij een Overeenkomst met jou aangaan, dragen wij er zorg voor om een balanceringsverantwoordelijke aan te wijzen voor de in de Overeenkomst opgenomen aansluiting(en) en/of allocatiepunt(en). Deze aanwijzing houdt onder meer in dat wij een overeenkomst sluiten met de balanceringsverantwoordelijke teneinde vraag en aanbod op het distributiesysteem voor elektriciteit en/of gas dan wel andere systemen in evenwicht te houden.

26. Nederlands Recht

- 26.1 Het Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.
- 26.2 De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen in verband met de Overeenkomst.