

## Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven (Bijlage 1.A)

### 1. Energielevering

2. Het easyEnergy Modelcontract geldt voor de levering van elektriciteit en/of gas aan eindverbruikers met een kleine aansluiting door e-Energy Europe B.V., handelend onder de naam en hierna te noemen easyEnergy, gevestigd op Petrus Regoutplein 1, 6211 XX te Maastricht.

### 3. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

#### 3.1. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Je sluit met ons een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met je overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op jouw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan je doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

#### 3.2. Betalingsvoorwaarden

- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vind je onder het kopje "wijze van betaling" in je Modelcontract of,
- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

Je ontvangt iedere maand een factuur. Aan het eind van de leverperiode en altijd binnen een jaar ontvang je van ons een (jaar)afrekening. De betalingstermijn van onze facturen is 5 dagen.

Heb je een uitleesbare slimme meter? Dan worden je nota's afgestemd op je maandelijkse verbruik en verrekend met je voorschot. Heeft je meter ons geen gegevens doorgestuurd? Dan vragen we je om je meterstanden door te sturen. Doe je dit niet? Dan gaan we je verbruik schatten. Dit doen we aan de hand van je SJV, het markt SJV, je (indien bekend) historische verbruik en je verbruiksprofiel.

Mocht het onverhoopt niet gelukt zijn om de betaling binnen 5 dagen te voldoen? Dan ontvang je van ons een gratis herinnering. Bij de tweede en elke volgende herinnering zijn we gerechtigd om administratiekosten te berekenen. We zullen je op verschillende manieren proberen te bereiken om afsluiting te voorkomen. Is je

openstaande factuur een eindafrekening? Dan gelden bij de aanmaning ook de kosten voor incasso van het openstaand bedrag, volgens de wet normering buitengerechtigde incassokosten (WIK).

Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geef je ons toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar je bank om een bedrag van <ibanklant> af te schrijven. Je geeft daarnaast je bank toestemming om deze afschrijvingen uit te voeren volgens de opdracht van e-Energy Europe B.V. Ben je het niet eens met een afschrijving? Dan kun je deze tot acht weken na de afschrijving laten terugboeken via je bank. Neem hiervoor contact op met je bank en informeer naar de voorwaarden.

Het IBAN ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL17 RABO 0314957391 iban, t.n.v. e-Energy Europe B.V. Voldoe je je rekeningen niet tijdig dan zijn wij gerechtigd buitengerechtigde incassokosten bij jou in rekening te brengen conform het besluit buitengerechtigde incassokosten waarbij het minimumbedrag 40 euro is.

### 3.3. Waarborgsommen/financiële garanties

- Wij spreken alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af, nadat wij je voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

## 4. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

### 4.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

### 4.2. Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd, moet je ons:

Naam leverancier	easyEnergy
adres	Petrus Regoutplein 1 <sup>E</sup> 01, 6211XX, Maastricht
telefoonnummer	085-8883658
e-mailadres.	klantenservice@easyenergy.com

schriftelijk per post, of e-mail op de hoogte stellen van jouw beslissing het contract te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om jouw mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

*Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd*  
Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van je wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen, ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht op bedenktijd.

### 4.3. Einde looptijd

Je contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract".

Indien je contract eindigt:

- Kan je ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij jouw leverancier of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien jouw nieuwe contract start voor de einddatum van je contract, dan kan easyEnergy een opzegvergoeding in rekening brengen.
- Je dient tijdig voor het einde van je contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. Je kunt hierover contact opnemen met een leverancier van jouw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingssite raadplegen.
- Als je zelf geen nieuw contract afsluit, komt je leverancier nu voor alsdan met je overeen dat je contract automatisch wordt omgezet in het contract van jouw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij de leverancier je gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. Je kunt het nieuwe contract van jouw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

### 4.4. Beëindiging contract

- Dit contract kan je beëindigen door opzegging bij ons of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen
- Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt je dit doen per e-mail op [klantenservice@easyenergy.com](mailto:klantenservice@easyenergy.com).

## 5. Privacy

Om je te informeren hoe wij omgaan met privacy verwijzen we graag naar ons [Privacystatement](#)

Wij verzoeken bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken je gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van onze producten of diensten. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, en je van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan jou e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail. Als je je hebt afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

## 6. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.

### Algemene Voorwaarden (Bijlage 2.B1)

Deze zijn bij alle leveranciers overeenkomstig de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026. Deze voorwaarden zijn opgesteld door en onder verantwoordelijkheid van Energie-Nederland.

### Kwaliteitscriteria (Bijlage 2.B2)

De kwaliteitscriteria betreffen de door de leverancier gehanteerde service voorwaarden, zoals de facturatie en waar de klant terecht kan met vragen, klachten en geschillen. De leverancier moet de volgende informatie verstrekken:

### Modelformulier voor ontbinding/ herroeping (Bijlage 2.C)

Dit is het modelformulier voor herroeping/ontbinding als bedoeld in artikel 6:230m, eerste lid, onderdeel h, van het Burgerlijk Wetboek Het modelformulier voor ontbinding/herroeping mag weggelaten worden als het contract niet op afstand en niet buiten de verkooppriimte is gesloten.